

進入後疫情時代 韌性是應該具備的能力

作者：Ann

過去的 2022 年，台灣在俄烏戰爭、與病毒共存、通膨升息、股匯債市重挫、全球經濟不確定性等挑戰下，民眾必須一步步適應後疫情時代的生活常態。

面對物價上漲、被放無薪假、業務案源驟減、營收與獲利變少……，「過得很辛苦！」是許多人對充滿經濟壓力的生活，最常掛在嘴邊的一句話。但是，生活還是要過下去，也沒有時間哀愁這一切的時運不濟，積極的人會試著對外找資源、找機會，敲開新的一扇門，設法度過不如意的生活，甚至是生存危機。這就是韌性。

因為有了韌性，自己對於人生、職場、家庭、學業等掌握，不會陷入自怨自艾、茫然無助。我一位從事影像紀錄的朋友，已經 60 歲了，擁有資深的業界地位，但這兩年的個人事業受到疫情衝擊，案源、收入大減。不過，他並未躲起來嘆氣，也不害怕別人知道他的困境，而是主動找朋友們詢問打工機會，接下修車廠助手、建材行運貨助手等「渡時機」工作，先暫時安頓家庭的基本開銷。

也許是家無恆產、從來不待在舒適圈、全靠自己打拚的他，做這些渡時機的工作，並以為苦，反而很感恩朋友給予他的協助，讓他進入這些產業裡，獲得不同以往的學習與歷練。

在修車廠裡，他學會更換一些零件、黑油，初步了解汽車故障的原因；在建材行裡，他認識了鐵材、木材的供應鏈生態，以及工地師傅們如何使用這些建材。如今，在影像工作案源回穩後，他回到本業繼續工作、服務客戶。

如果在工作被疫情衝擊最嚴重的時刻，他停了下來、窩在家裡、不思解決辦法，那個時間點可能就是他的終點；但是他爬起來、接下助手工作，那就是他的新起點。

每一個人都是自己人生的領導者，從接受社會風雨洗禮的經驗中，淬煉出韌性領導力，是一門需要學習的功夫。有時候，未必凡事都有唯一的答案，應該先搞清楚自己心中所想、足夠認識自己，才能看見自己究竟想成為什麼樣的人，再對應到職責角色，就可以抓出方向，訂出重要的人生任務。